

Droši norēķini internetbankā

E-bankas sniegtās iespējas un drošības risinājumi



E-bankas sniegtās iespējas

Ērti un droši attālinātie norēķini internetā raksturo Danske Bankas E-banku. Izmantojot Danske Bankas E-banku, Jūs varat:

- jebkurā diennakts laikā no datora ar Interneta pieslēgumu pārvaldīt savu kontu un saņemt informāciju par veiktajiem pārskaitījumiem un noguldījumiem;
- saņemt informāciju par bankas valūtu pirkšanas un pārdošanas kursiem, kā arī par Latvijas Bankas valūtu kursiem;
- aplūkot un saņemt kontu pārskatus elektroniskā veidā;
- veikt pārskaitījumus bankas ietvaros, uz citu banku Latvijā vai uz citu banku ārzemēs, gan latos, gan ārvalstu valūtā;
- saglabāt jebkuru maksājuma uzdevumu, lai to izmantotu kā paraugu jauna dokumenta aizpildīšanai turpmāk;

E-bankas sniegtās iespējas

- veikt valūtas konvertācijas;
- atvērt Krājkontu, veikt Krājkonta papildināšanu, kā arī naudas līdzekļu izņemšanu no tā;
- atvērt un aplūkot Depozītus;
- aplūkot kredītu atmaksas grafikus.

Papildu funkcionalitāte uzņēmumiem:

- iespēja importēt maksājumu uzdevumus no uzņēmuma grāmatvedības sistēmām;
- saglabāt konta pārskatu elektroniskā formā, lai varētu automatizēt datu apstrādi klienta grāmatvedības sistēmā;
- iespēja noteikt atšķirīgas lietotāju tiesības un darījumu parakstīšanas līmeņus.

E-bankas drošība

Lietotāja identifikācija

Katram E-bankas lietotājam tiek piešķirts savs lietotāja numurs un parole. Sākotnējo paroli lietotājs nomaina uz paša izvēlētu paroli, ievērojot drošas paroles veidošanas nosacījumus. Paroli lietotājs E-bankā var mainīt pēc izvēles, taču reizi divos mēnešos sistēma pieprasīs obligāti mainīt paroli. Lai lietotājs pats nomainītu paroli, sadaļā „Uzstādījumi” jāizvēlas „Mainīt pieslēgšanās paroli”.

Katram lietotājam tiek piešķirts autorizācijas rīks – kodu karte vai kodu kalkulators. Autorizācijas rīku izmanto gan ieejot E-bankā, gan parakstot darījumus. Ieejai E-bankā un darījumu parakstīšanai tiek pieprasīti atšķirīgi kodi.

E-bankas drošība

Kodu karte

Kodu karte ir plastikāta karte ar divdesmit četriem numurētiem autorizācijas kodiem. Katrs autorizācijas kods satur 6 ciparus. To izsniedz tikai fiziskām personām, kuru darījumu apjoms dienā nepārsniedz bankas noteikto limitu.

Kodu kalkulators

Kodu kalkulators ir ierīce, kura ģenerē unikālu, vienreiz izmantojamu paroli, ar kuras palīdzību var pievienoties internetbankai vai parakstīt darījumus. Arī pats kodu kalkulators ir īpaši aizsargāts – pirms autorizācijas koda ģenerēšanas ierīce prasa ievadīt četrzīmju PIN kodu.



E-bankas drošība

Darījumu parakstīšana

Autorizācijas rīku (kodu karti vai kodu kalkulatoru) izmanto gan ieejot E-bankā, gan parakstot darījumus. Ieejai E-bankā un darījumu parakstīšanai tiek pieprasīti atšķirīgi kodi. Pat, ja esat atstājis bez uzraudzības savu datoru un E-bankas sesija ir palikusi atvērta, citas personas nevarēs veikt nesankcionētus pārskaitījumus, jo, veicot darījumu, E-banka pieprasīs autorizācijas kodu no kodu kartes vai kodu kalkulatora.

Lietotāja tiesības un darījumu limiti

E-bankas lietotājiem ir iespējams noteikt dažādus pieejas līmeņus un darījumu limitus. Tāpat ir iespējams E-bankai pieslēgt tikai noteiktus norēķinu vai citus kontus, kā arī noteikt šiem kontiem atsevišķus operāciju dienas limitus. Uzņēmumiem ir iespēja veidot lietotāju grupas, nosakot, ka darījumi jāparaksta vairākām personām pirms tie tiek nodoti izpildei bankā.

E-bankas drošība

Informācija par pieslēgšanos

E-bankas sadaļā *Informācija – Informācija par pieslēgšanos* lietotājam ir iespējams pārbaudīt, vai kāds nav nesankcionēti pieslēdzies E-bankai. Šeit var redzēt laiku, kad iepriekšējo reizi tikuši izmantoti lietotāja autorizācijas rīki, kā arī datora IP adresi, no kura iepriekšējo reizi veikts pieslēgums E-bankai. Ja rodas aizdomas par nesankcionētu pieslēgšanos, lietotājs var nekavējoties deaktivizēt pieeju E-bankai.

Informācija par pieslēgšanos

[Drukāt](#) [Palīdzība](#)

Iepriekšējais pieslēgums:	26.02.2010 11:21:28 - 26.02.2010 11:21:37
Iepriekšējā pieslēguma IP adrese:	212.93.39.27
Pašreizējā pieslēguma IP adrese:	212.93.39.27
Papildu autentifikācijas veids:	kods no kodu kartes
Piešķirtās tiesības:	Izveidot un parakstīt darījumus
Paraksta veids:	kods no kodu kartes

Deaktivizēt lietotāju

E-bankas drošība

Interneta pārlūkprogrammas drošība

Drošu datu pārraides kanālu starp datoru un banku nodrošina SSL (Secure Sockets Layer) protokols, izmantojot 128 bitu datu kodēšanas algoritmu. SSL protokols nodrošina drošu darba sesiju, novēršot trešās puses iekļaušanos datu pārraidē.

Lai pieslēgtos E-bankai, izmantojiet bankas mājas lapu. Ja Jums rodas aizdomas vai šaubas par atvērtās E-bankas lapas drošību, Jūs par to varat pārliicināties sekojoši:

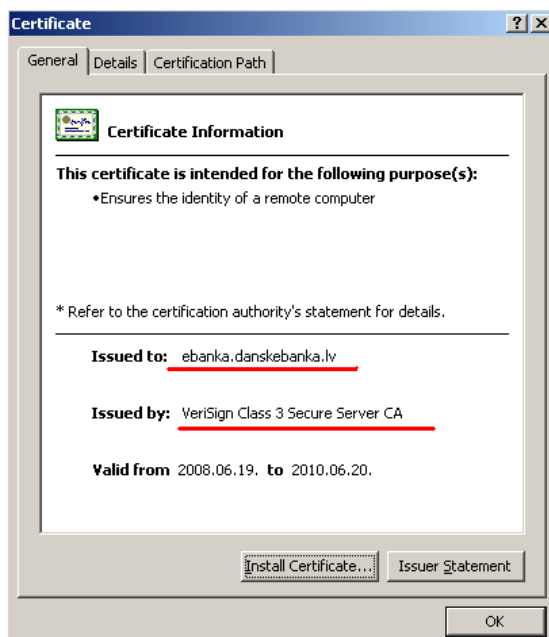
- uzklikšķiet uz atslēgas piktogrammas pārlūkprogrammas apakšējā labajā pusē;
- pārbaudiet vai sertifikāta informācija ir sekojoša:
 - sertifikāts izsniegts: (Issued to:) **ebanka.danskebanka.lv**
 - sertifikātu izsniedza (Issued by:) **VeriSign Class 3 Server**



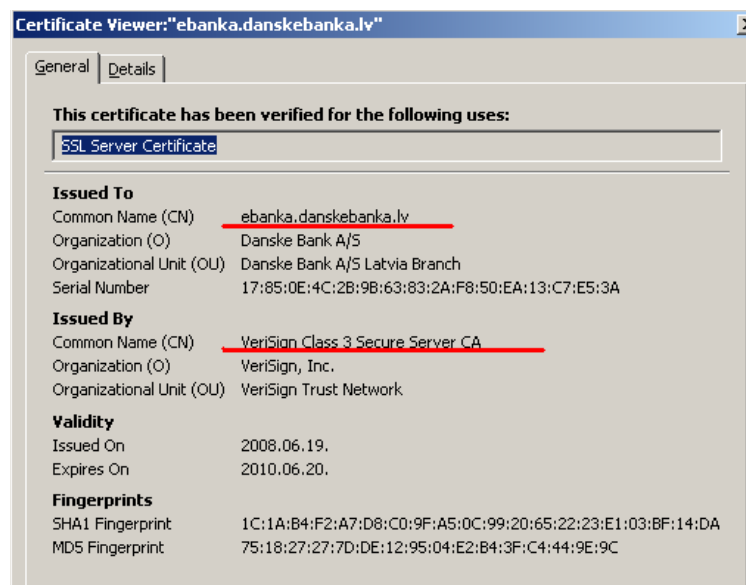
E-bankas drošība

Atkarībā no pārlūkprogrammas veida, sertifikāta informācijas logs var izskatīties dažādi.

Internet Explorer 6.0



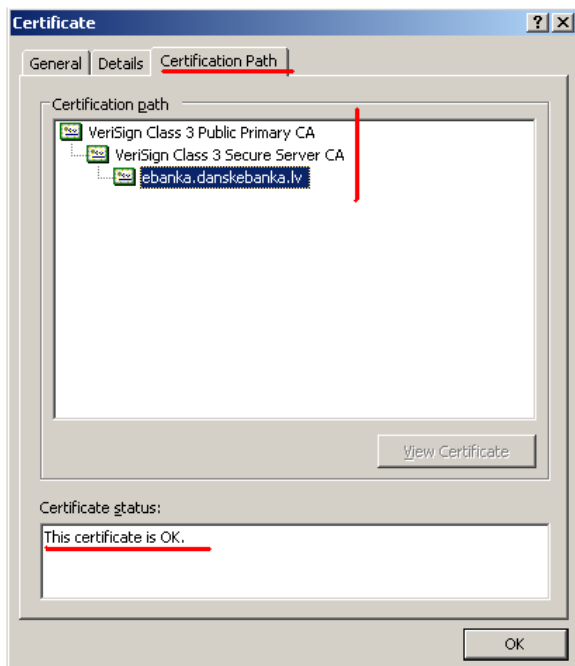
Mozilla Firefox 3.5



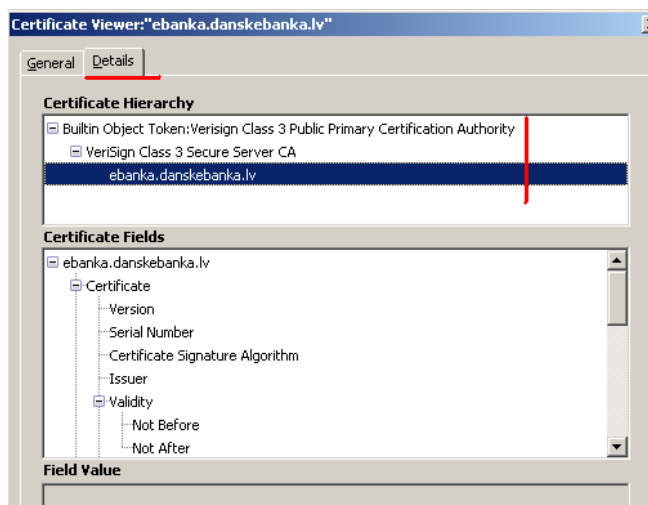
E-bankas drošība

Tāpat ieteicams pārbaudīt sertifikātu ķēdi, pārlicinoties, ka tajā nav starpposmu. To var izdarīt, nospiežot "*Certification path*" Internet Explorer programmā vai "*Details*" Mozilla Firefox pārlūkprogrammā.

Internet Explorer 6.0



Mozilla Firefox 3.5



Praktiski padomi

Paroļu un kodu drošība

- neglabājiet paroles un PIN kodus citiem ieejamā vai redzamā vietā;
- neglabājiet kodu kartes, kodu kalkulatorus, PIN kodus un paroles vienuviet;
- nepierakstiet PIN kodus un paroles atklātā veidā, bez šifrēšanas;
- pieslēdzoties E-bankai, izmantojiet bankas mājas lapu.

Praktiski padomi

Datora drošība

- rūpīgi sekojiet, kas izmanto jūsu datoru;
- aizslēdziet (*lock*) datoru ar paroli savas prombūtnes laikā;
- izmantojiet jaunākos interneta aizsardzības rīkus;
- regulāri atjaunojiet pārlūkprogrammas versijas;
- regulāri atjaunojiet antivīrusu programmas.

Praktiski padomi

Viltus e-pasta sūtījumi un zvani

- neticiet zvaniem, īsziņām vai e-pastiem, it kā no bankas, ar lūgumu atsūtīt savu paroli vai citus identifikācijas datus;
- neatveriet aizdomīgos e-pasta sūtījumos ievietotas saites uz mājas lapām.

Darījumu kontrole

- regulāri pārbaudiet konta pārskatus; aizdomīgu darījumu gadījumā nekavējoties informējiet banku.

E-bankas drošība

Ko bankas dara, lai ierobežotu krāpniecību?

- pastāvīgs darījumu monitorings;
- saņemot signālu par aizdomīgu darījumu internetbankā vai ar karti, turpmākās darbības tiek bloķētas;
- augstas pakāpes drošības standarti.

Ja tomēr ir notikusi krāpniecība

- banka veic darījuma izmeklēšanu;
- ja notikusi krāpšana, klientam tiek atgriezti izkrāptie naudas līdzekļi.

Jautājumu vai šaubu gadījumā par Jūsu veikto darījumu drošumu, lūdzam vienmēr sazināties ar banku!

Danske Banka

Cēsu 31/8, Rīga, LV-1012

Tālr. 67 959 599

info@danskebanka.lv

www.danskebanka.lv