



E-pakalpojumi Latvijā – NVO līdzdalības veicināšanai

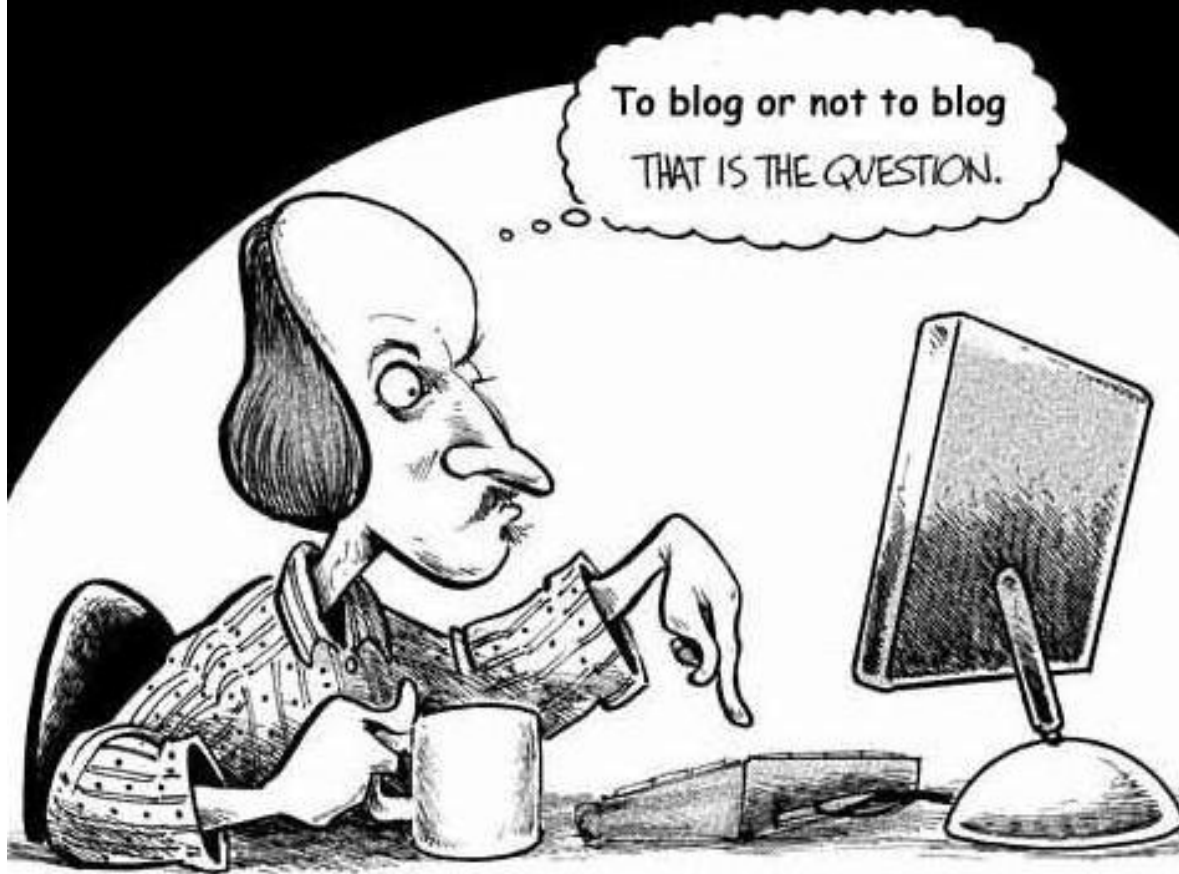
*Valsts reģionālās attīstības aģentūras
Direktora vietniece pētniecības un IT jautājumos*

Vita Narnicka

vita.narnicka@vraa.gov.lv

tālr. 67079043

mob.tālr. 26376079





Kas ir e-pakalpojums?



Visbiežāk lietotie pakalpojumi 2010. gadā

- Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana
- Mani dati kadastrā
- Manā īpašumā deklarētās personas
- Pārbaude, vai personai ir spēkā reģistrācija dzīvesvietā norādītajā adresē
- Mani vai manas pārstāvētās personas dati Iedzīvotāju reģistrā
- Dokumentu pārbaude Nederīgo dokumentu reģistrā
- Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību

Runā ...

- dārgi, neefektīvi
- tādu nav
- ir problēmas, bet esam pārmaiņu laikā
- ir iespēja/nepieciešamība veidot e-pakalpojumu, tas pat ir nepieciešams
- ir iespēja izveidot vēl efektīvāk
- nepieciešams padarīt to draudzīgāku iedzīvotājiem
- jāatdod ārpakalpojumā



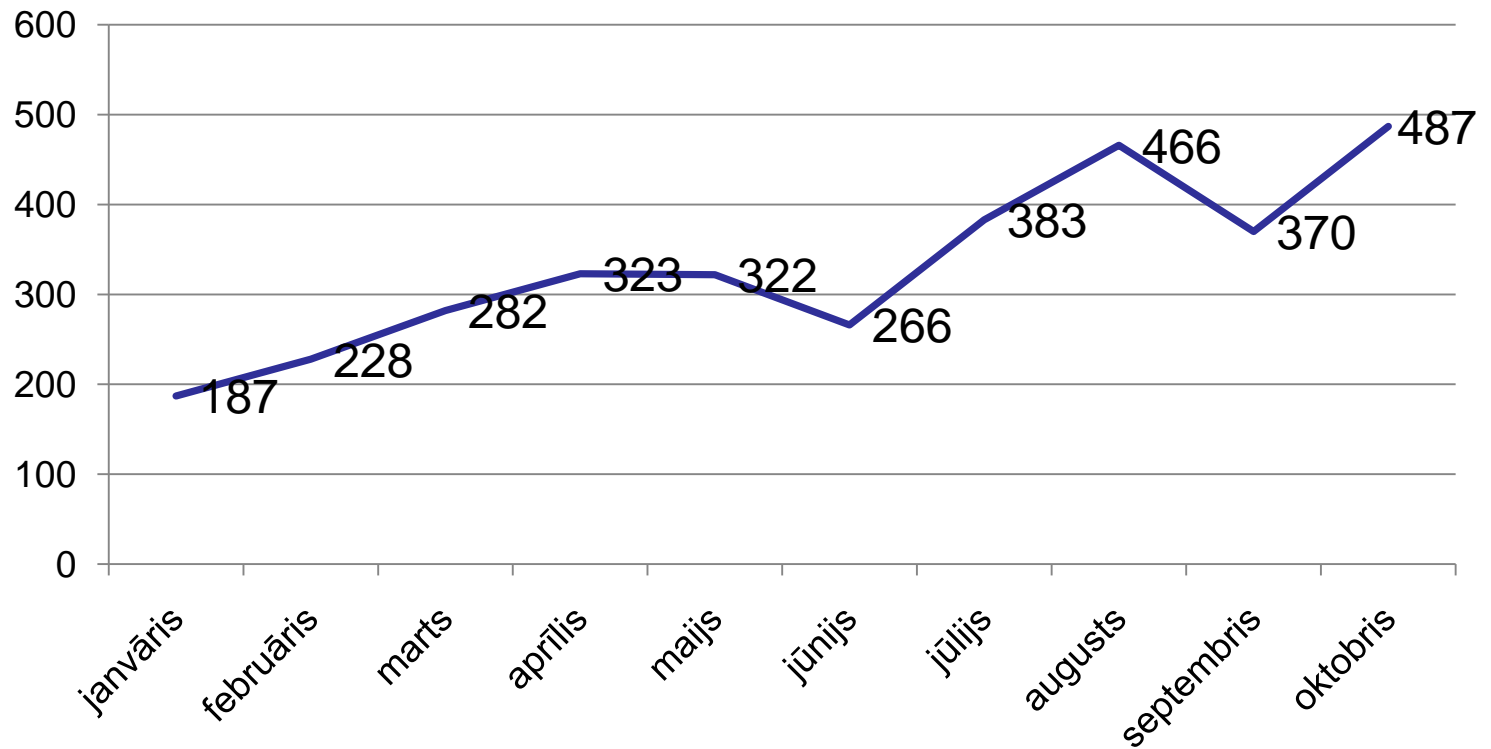
IKT nav pašmērķis. IKT ir kā instruments, kurš vēl nav apzināts un novērtēts.



Ko e-pakalpojums dod?



E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību"



Kas ir efektivitāte?

- Pakalpojuma sniegšanas laika samazināšana
 - Klienta resursi
 - Pakalpojuma sniedzēja resursi



- Pakalpojuma sniegšanas izmaksu samazināšana



E-pakalpojums “Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana”

01.01.2009. – 30.09.2009.

Deklarācijas pa pastu – 2464

Deklarācija ar e-parakstu PMLP mājas lapā – 31

Deklarācijas ar e-parakstu portālā www.latvija.lv – 56

Ar 2009.gada 1.novembri dzīvesvietas deklarācija portālā www.latvija.lv ar internetbanku autentifikāciju.



6 mēnešos- **8000**



E-pakalpojuma izmaksas

- Viena klienta apkalpošanas izmaksas klātiene **>4** Ls
- Pakalpojuma izmaksas portālā www.latvija.lv **<1** Ls





Pieredze ☺

- Nepietiekama informācija sabiedrībai par iespējam
→ ir daudz izdarīts
- Nav domāts par iedzīvotāju vajadzībām
→ ar grūtībām, bet ir radītas iespējas
- Normatīvos aktus un IS būvējot koncentrējas uz niansēm nevis uz procesu un efektivitāti, resoriskā domāšana
→ ierēdņi uzvar niansēs, nevis domā par iedzīvotājiem un procesu
- Koncentrēšanās uz to kā uztaisīt sistēmu, nevis kā to uzturēt
→ nedomā par vienotu risinājumu, katrs domā par savu
- Pārāk daudz IT un pārāk maz "biznesa"
→ jābūt gribai no "biznesa"



Tālāka rīcība

- **E-konsultācijas**
- **Sabiedriskā apspriešana**
- **Elektroniskā adrese**

*Katrai aktivitātei jādefinē
efektivitātes rādītājus*

Var būt noderēs?

Vienotā pieteikšanas augstskolās



Avoti speciālistiem un lietotājiem



www.vraa.gov.lv sadaļā “e-pakalpojumu attīstība”.

- ✓ [Informācijas materiāli par e-pakalpojumiem](#)



www.raplm.gov.lv

www.raplm.gov.lv sadaļā “e-pārvalde”.

- ✓ [Informācijas materiāli par e-pārvaldi, e-pakalpojumiem](#)

Soli pa Solim

Pamācības e-pakalpojumu lietošanā

- ✓ <http://www.solipasolim.lv/lietotajs/184/>
- ✓ <http://www.solipasolim.lv/lietotajs/198/>

twitter

@PortalsLV par www.latvija.lv jaunumiem.



KONTAKTINFORMĀCIJA

VRAA

Elizabetes iela 19

Rīga, LV – 1010

Tālr.: 67079000

Fakss: 6707001

E-pasts: vraa@vraa.gov.lv

Mājas lapa: www.vraa.gov.lv