

Rīgas pašvaldības sniegtie e-pakalpojumi

Jānis Graudiņš

*RD Informācijas tehnoloģiju centra
Projektu pārvaldes
Datu bāzu un sistēmu nodaļas
vadītāja vietnieks*



02.03.2010



Apskatāmie jautājumi

1. Kas ir e-pakalpojums;
2. RD pieeja e-pakalpojumu izstrādei;
3. RD sniegto e-pakalpojumu saraksts;
4. Tehniskā infrastruktūra e-pakalpojumu darbības nodrošināšanai;
5. Nākotnes iestrādes.

Kas ir e-pakalpojums?

Publiskais pakalpojums, kura pieprasīšanas vai sniegšanas veids nodrošina tā pieejamību attālinātā veidā, izmantojot informācijas un komunikācijas tehnoloģijas, kā arī informācijas par publiskā pakalpojuma pieejamību nodrošināšana.

Pieeja e-pakalpojumu izstrādei

1. Pakalpojuma sniegšanas procesa būtība (vai pakalpojumu vispār var sniegt elektroniski no likuma viedokļa);
2. Orientējošais klientu skaits, kuri izmanto pakalpojumu;
3. Iespējamais ieguvums samērojot ar pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamo darba procesu sarežģītības pakāpi

Pieeja e-pakalpojumu izstrādei

1. Tiek nodrošināts papildus kanāls pakalpojuma saņemšanai – to var pieprasīt/saņemt elektroniski;
2. Tiek pārkārtots darba process pašvaldības iekšienē, samazinās pakalpojuma saņemšanai nepieciešamo apmeklējumu skaits;
3. Pakalpojums klientam kļūst “neredzams” un tiek organizēts kā starpiestāžu sadarbība







E-pakalpojumi

Pakalpojumu kartiņas

Informācija

[Autorizēties](#)

-  Kategorijas
-  E-pakalpojumi uzņēmējiem
-  E-pakalpojumi privātpersonām
-  Visi e-pakalpojumi

 Atsavināšanas reģistrs	 Bērnudārzu rindas
 Būvatļauju meklētājs	 Būvnodevas rēķināšanas kalkulators
 Būvprojektu meklētājs	 Detālpārplānojumu meklētājs
 Edoc iesniegšana	 E-Karogs
 Infrastrukturā nodeva (kalkulators un apmaksa)	 Izziņa par zemes gabala izmantošanu
 Koku ciršanas atļauja	 Lietotāja notikumi saziņā ar pašvaldību
 Lietotāja profils	 Mani dati pašvaldībā
 Nekustamā īpašuma nodoklis	 Notikuma statusa pārbaude
 Pieteikšanās autorizācijai	 Pieteikšanās pie speciālista
 Privatizācijas reģistrs	 Reklāma
 Rīgas pašvaldības Dzīvokļu rindu reģistrs	 Sabiedriskā apspriešana
 Suņu nodeva	 Valsts nodeva par atkārtotu civiltāvokļa apliecības/izziņas izsniegšanu
 Valsts nodeva par civiltāvokļa aktu reģistra labošanu, atjaunošanu vai anulēšanu	 Valsts nodeva par laulības reģistrāciju

E-pakalpojumu saraksts

- Atsavināšanas reģistrs;
- Edoc iesniegšana;
- Izziņa par zemes gabala izmantošanu atbilstoši pilsētas attīstības plānam;
- Lietotāja profils;
- Notikuma statusa pārbaude;
- Privatizācijas reģistrs

E-pakalpojumu saraksts (2)

- Rīgas pašvaldības pirmsskolas izglītības iestādēs un iestādēs, kuras īsteno pirmsskolas izglītības programmas pieteikto bērnu reģistrs;
- Valsts nodeva par atkārtotas civilstāvokļa apliecības/izziņas izsniegšanu;
- Būvatļauju meklētājs;
- E-Karogs;
- Koku ciršanas atļauja

E-pakalpojumu saraksts (3)

- Mani dati pašvaldībā;
- Pieteikšanās autorizācijai;
- Reklāma;
- Sabiedriskā apspriešana;
- Valsts nodeva par civilstāvokļa aktu reģistra labošanu, papildināšanu, atjaunošanu vai anulēšanu;
- Būvprojektu meklētājs;
- Infrastruktūras nodeva (kalkulators un apmaks)

E-pakalpojumu saraksts (4)

- Lietotāja notikumi saziņā ar pašvaldību;
- Nekustamā īpašuma nodoklis;
- Pieteikšanās pie speciālista;
- Rīgas pašvaldības Dzīvokļu rindu reģistrs;
- Suņu nodeva;
- Valsts nodeva par laulības reģistrāciju

Kā autorizēties?

- **Fiziskās personas** var izmantot banku autorizāciju, Latvijas pasta e-parakstu vai saņemto lietotāja pieteikšanās vārdu un paroli Rīgas domē;
- **Juridiskās personas**, saņemot lietotāja pieteikšanās vārdu un paroli Rīgas domē, kur pārbaudīs Jūsu paraksta tiesības (tikai pēc tam Jūs varēsiet izmantot citus autorizācijas veidus, kā arī pats pievienot savai organizācijai jaunus lietotājus).

Autorizācija, saņemot lietotāja pieteikšanas vārdu un paroli RD

Lai saņemtu pieteikšanās vārdu un paroli, Jums, līdzīgi, ņemot **derīgu pasi** un juridiskām personām arī **reģistrācijas apliecību**, jāierodas **Rīgas domes Apmeklētāju pieņemšanas centrā Kungu ielā 7/9, Kontakttālrunis: 80000800**

Darba laiks: Pirmdiena: 8:30 - 18:00

Otrdiena: 8:15 - 17:00

Trešdiena: 8:15 - 17:00

Ceturtdiena: 8:15 - 18:00

Piektdiena: 8:15 - 16:00



RĪGAS PAŠVALDĪBAS PAKALPOJUMU PORTĀLS



Lūdzu izvēlēties autorizācijas veidu.

Lai autorizētos eriga.lv portālā Jums nepieciešams: lietotājvārds un parole, interneta bankas konts kādā no zemāk norādītajām bankām, Mobilais ID vai elektroniskais paraksts. Sīkāk par autorizācijas iespējām skatīt [šeit](#)



Lietotājvārds
parole

Active Directory



Elektroniskais paraksts



Latvijas Krājbanka



mobīlais ID

Mobilais ID



Nordea



Norvik banka



Parex banka



SEB banka



Swedbanka

NiN pakalpojums



RĪGAS PAŠVALDĪBAS PAKALPOJUMU PORTĀLS



E-pakalpojumi

Pakalpojumu kartiņas

Informācija

Lietotājs:



kategorijas | e-pakalpojumi uzņēmējiem | e-pakalpojumi privātpersonām | visi e-pakalpojumi

Dzīves vieta, nekustamais īpašums, būvniecība

Kategorijas > Dzīves vieta, nekustamais īpašums, būvniecība > Nekustamā īpašuma nodoklis

- Bērnudārzu rindas
- Būvatļauju meklētājs
- Būvprojektu meklētājs
- Infrastruktūras nodeva (kalkulators un apmaks)
- Izziņa par zemes gabala izmantošanu
- Koku ciršanas atļauja
- Lietotāja notikumi saziņā ar pašvaldību
- Mani dati pašvaldībā
- Nekustamā īpašuma nodoklis**
- Notikuma statusa pārbaude
- Pieteikšanās autorizācijai
- Pieteikšanās pie speciālista
- Reklāma
- Sabiedriskā apspriešana
- Supu nodeva
- Valsts nodeva par atkārtotu civilstāvokļa apliecības/izziņas izsniegšanu
- Valsts nodeva par laulības reģistrāciju
- Izglītība un zinātne**
- Tiesību aizsardzība, personas statuss un dokumenti, patērētāju tiesības, valsts iepirkumi**
- Ģimene un bērni, veselība, sociālie pakalpojumi**
- Komerccdarbība**
- Sabiedriskās apspriešanas, vēlēšanas, apbalvojumi**

Nekustamā īpašuma nodoklis

Jums ir iespēja aplūkot savu nekustamo īpašumu sastāvu un izvietojumu, uzzināt nekustamā īpašuma nodokļa kontu aktuālo stāvokli, izvēlētajā laika periodā veiktos nekustamā īpašuma nodokļa maksājumus, kā arī aplūkot Rīgas pilsētas pašvaldības Jums nosūtītos maksāšanas paziņojumus un lēmumus. Ir iespējams apmaksāt nekustamā īpašuma nodokli, izmantojot banku tiešsaistes pieslēgumus gan par Jums piederošiem īpašumiem, gan par citai personai piederošu īpašumu.

Personas kods/NMR:	Nod. maks. Nr: RD2356		
Nekustamie īpašumi	Nekustamā īp. nodoklis	Maksājumi	Maksāšanas paziņojumi

Nekustamie īpašumi

Atlasīto ierakstu skaits: 2

1..2

Īpašuma nosaukums	Kadastra Nr.	Īpašuma veids
Upesciema iela 32	0100 127 .	zemes īpašums
Upesciema iela 32- 6	0100 920 :	Dzīvokļa īpašums

Statuss: Īpašnieks

Domājamās daļas: 1/2

[Informācija par īpašumu](#)

Jums ir iespējams aplūkot savu īpašumu datus, kas atrodas Rīgas pašvaldības teritorijā. Lai aplūkotu detalizētāku informāciju par katru īpašumu ir iespējams izvērst saraksta rindīņas un izvēlēties saiti „Informācija par īpašumu”.

Apzīmējumi:

- Uz saraksta sākumu
- Uz saraksta beigām
- Iepriekšējā saraksta lapa
- Nākamā saraksta lapa
- Savērst
- Izvērst
- Savērst visus
- Izvērst visus

Lai tiešsaistē aplūkotu juridiskas personas īpašumu informāciju, Jums nepieciešams reģistrēties Rīgas pilsētas pašvaldībā kā juridiskas personas pārstāvim. Iesniegumu var aizpildīt tiešsaistē [šeit](#).

NĪN apmaksa



RĪGAS PAŠVALDĪBAS PAKALPOJUMU PORTĀLS

[E-pakalpojumi](#)[Pakalpojumu kartiņas](#)[Informācija](#)Lietotājs: [kategorijas](#) | [e-pakalpojumi uzņēmējiem](#) | [e-pakalpojumi privātpersonām](#) | [visi e-pakalpojumi](#)**Dzīves vieta, nekustamais īpašums, būvniecība**

Kategorijas > Dzīves vieta, nekustamais īpašums, būvniecība > Nekustamā īpašuma nodoklis

[Bērnudārzu rindas](#)[Būvatļauju meklētājs](#)[Būvprojektu meklētājs](#)[Infrastrukturās nodeva \(kalkulators un apmaksa\)](#)[Izziņa par zemes gabala izmantošanu](#)[Koku ciršanas atļauja](#)[Lietotāja notikumi saziņā ar pašvaldību](#)[Mani dati pašvaldībā](#)**[Nekustamā īpašuma nodoklis](#)**[Notikuma statusa pārbaude](#)[Pieteikšanās autorizācijai](#)[Pieteikšanās pie speciālista](#)[Reklāma](#)[Sabiedriskā apspriešana](#)[Suņu nodeva](#)[Valsts nodeva par atkārtotu civiltāvokļa apliecības/izziņas izsniegšanu](#)[Valsts nodeva par laulības reģistrāciju](#)**Izglītība un zinātne****Tiesību aizsardzība, personas statuss un dokumenti, patērētāju tiesības, valsts iepirkumi****Ģimene un bērni, veselība, sociālie pakalpojumi**

Nomaksa tiešsaistē

Nepieciešamo summu ir iespējams apmaksāt tiešsaistē. Lai strādātu tiešsaistes apmaksa Jūsu izmantojamā datora interneta pārlūkprogrammā ir jāatļauj iznirstošie (PopUp) logi. Izvēlieties interneta banku vai citu tiešsaistes apmaksas veidu un veiciet maksājumu.

[Izdrukāt](#)

Nekustamā īpašuma nodokļa maksājums Veicamā maksājuma parametri:

Summa:

Valūta:

Maksājuma mērķis:

Saņēmēja nosaukums:

Saņēmēja NMR Nr.:

	Banka	Kods	Konts
	AS Parex banka	PARXLV22	LV75 PARX 0000 5700 3000 7
Saņēmēja konts:	AS SEB banka	UNLALV2X	LV38 UNLA 0002 0001 3013 0
	AS Swedbank	HABALV22	LV79 HABA 0551 0058 0249 3
	VAS Latvijas Hipotēku un zemes banka	LHZBLV22	LV45 LHZB 1000 0347 8000 1

Izvēlieties maksāšanas veidu:

Ja starp piedāvātajām Internetbankām nav Jūsu bankas, tad izdrukājat maksāšanas uzdevumu un veiciet apmaksu jebkurā citā bankā

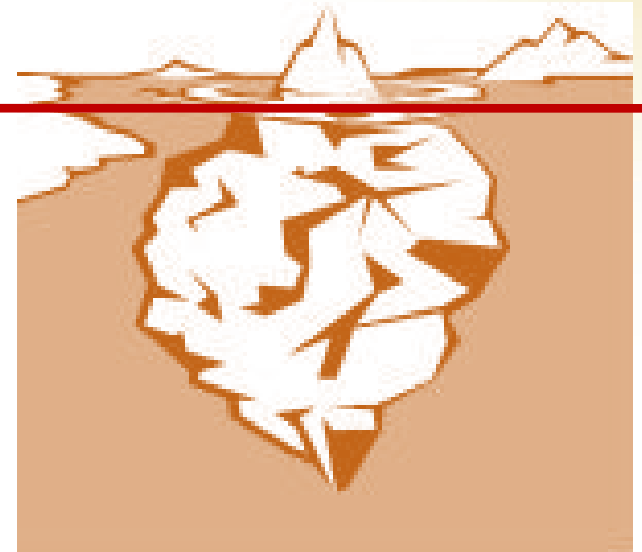


RD tehniskā infrastruktūra, kas ļauj nodrošināt e-pakalpojumus

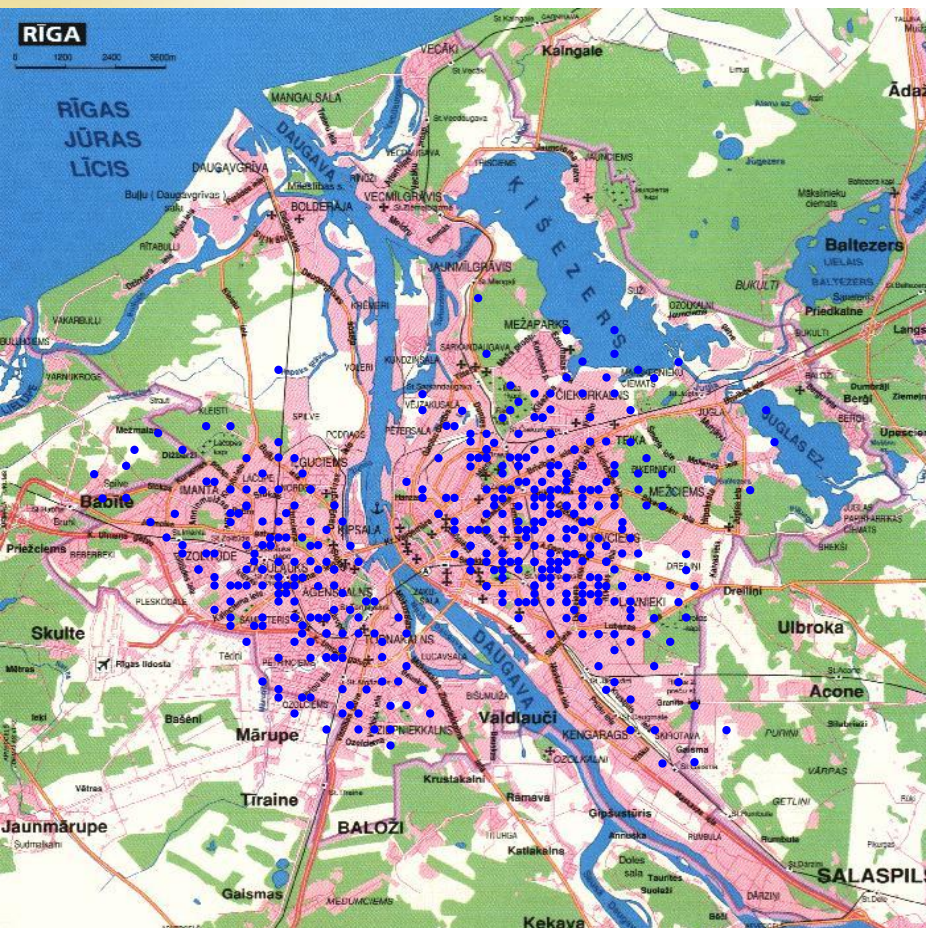
E-pakalpojums

Infrastruktūra:

- datu pārraides tīkls;
- datu centrs;
- sasaiste ar valsts nozīmes reģistriem;
- plānošana un centralizēta informācijas tehnoloģiju resursu vadība



RD datu pārraides tīkls



- optisko šķiedru sakaru kanāli - 150 km īpašumā un 300 km nomā;
- bezvadu pārraides tehnoloģijas (4 bāzes stacijas, 50 termināli)

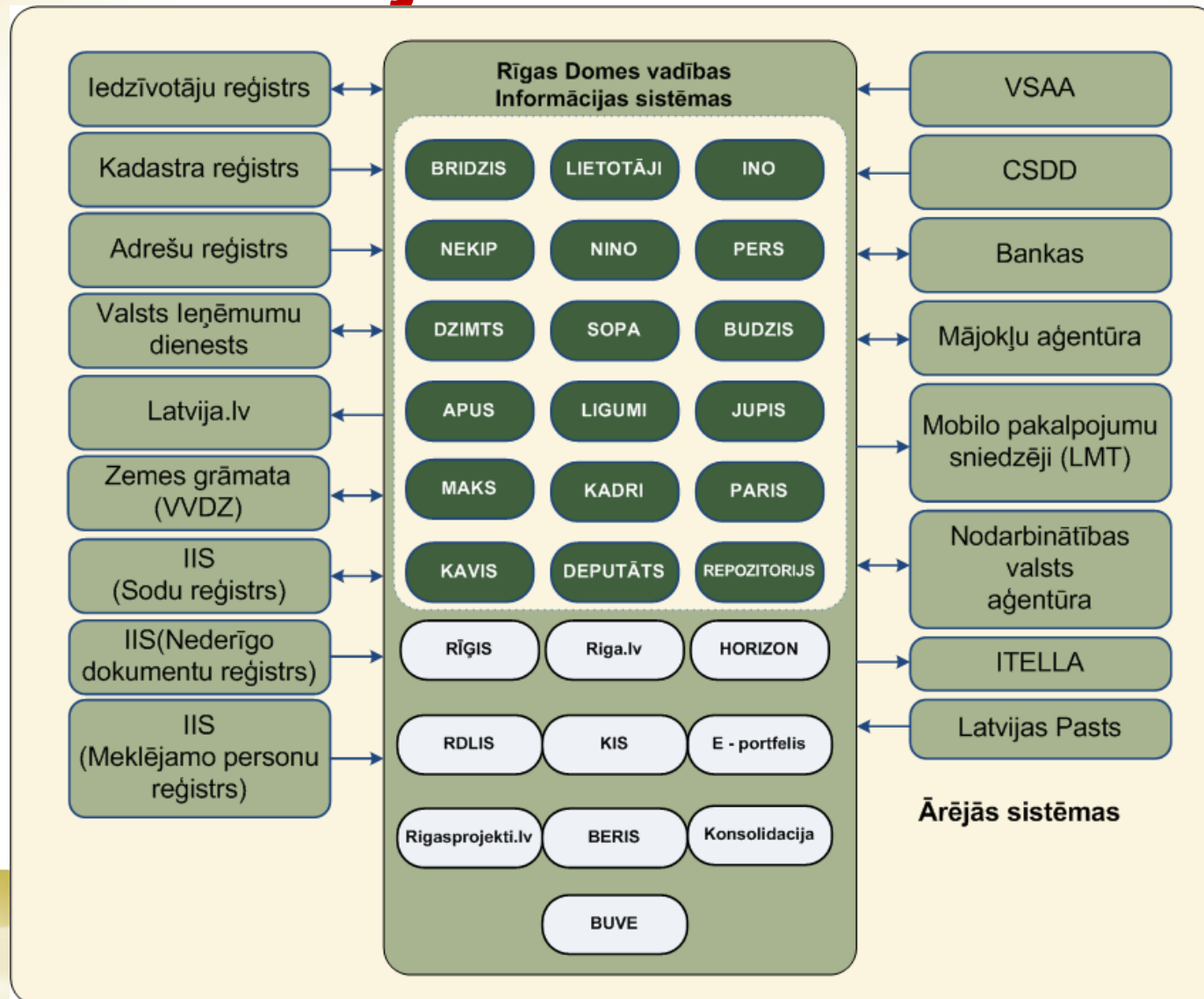
Vienotā datu pārraides tīklā savienoti vairāk kā **400** objekti: mācību iestādes, Rīgas sociālā dienesta filiāles, bibliotēkas, municipālās policijas nodaļas, nozaru departamenti, būvvalde, municipālās un valsts iestādes (namu pārvaldes, dzimtsarakstu nodaļas, kapu pārvaldes u.c)

Datu centrs

Vieta, kur tiek uzglabāta un apstrādāta visa informācija, kas nepieciešama Rīgas domes darba nodrošināšanai

- Nodrošina darbību 24 stundas diennaktī;
- Kopējais datu apjoms pārsniedz 30;
- Īpaši būvēta drošības telpa, lai nodrošinātos pret nesankcionētu piekļuvi un ugunsgrēkiem;
- Dublēta klimata kontroles sistēma, kas nodrošina apstākļus iekārtu nepārtrauktai darbībai;
- Automātiskā gāzu ugunsdzēsības sistēma;
- Video novērošana un monitorings;
- 2 neatkarīgi elektrobarošanas pievadi, kas ir nodrošināti ar UPS un dīzeļģeneratoru

RD VIS arhitektūra un sasaiste ar ārējām sistēmām



Plānošana un centralizēta informācijas tehnoloģiju resursu vadība

1. Vienota lietotāju problēmziņojumu uzskaitē un apstrāde;
2. Vienots IT iepirkums (sistēmu izstrāde, visa veida tīklu izveide, aparatūras un ekspluatācijas materiālu piegāde;
3. Vienota IT resursu uzskaitē;
4. Centralizēta informācijas sistēmu attīstība

Gaidāmie e-pakalpojumi

- Izbraukuma tirdzniecības atļaujas izsniegšana;
- Izbraukuma tirdzniecības organizēšanas atļaujas izsniegšana;
- Gadatirgus organizēšanas tirdzniecības atļaujas izsniegšana;
- Sezonas tirdzniecības atļaujas izsniegšana

Rīgas dome veido sadarbību ar :

1. VRAA (Valsts reģionālās attīstības aģentūru) – ERAF Nacionālā programmas projektā 7 e-pakalpojumu publicēšana Latvija.lv portālā.
2. VRAA - Valsts pārvaldes dokumentu pārvaldības sistēmu integrācijas pilotprojekts – iedzīvotājiem kuri lieto Latvija.lv portālā publicētos Rīgas pašvaldības e-apkalpojumus, samazināsies pašvaldības sniegtā pakalpojuma atbildes laiks.
3. IZM (Izglītības un zinātnes ministriju) - VIIS 2.kārtas izveide, dati priekš Rīgas pašvaldības bērnudārzu rindu pretendentu publicēšanas un pedagogu tarifikācijas
4. LVRTC (Latvijas valsts un radio televīzijas centru) - Elektroniskā paraksta ieviešana

Paldies par uzmanību!

Jautājumu un neskaidrību gadījumā lūdzam sazināties, rakstot vēstuli uz apc@riga.lv vai zvanot uz bezmaksas tālruni 80000800