



Prasmju nedēļa Latvijā

2010. gada 2.-5. marts

SEB

SEB bankas elektroniskie pakalpojumi



Prasmju nedēļa Latvijā

2010. gada 2.-5. marts

SEB

Internetbanka Ibanka

www.ibanka.lv

SEB bankas internetbanka – Ibanka

- Ibankas klientu skaits – vairāk nekā 500 000
- Ibankas priekšrocības:
 - **Laika ieguvums** – Ibanku iespējams izmantot sev ērtā laikā un vietā, kur pieejams internets
 - **Plašas iespējas** – Ibankā ir pieejams gandrīz viss, ko iespējams paveikt bankā
 - **Vienkārši lietot** – Ibanka veidota, balstoties uz mūsu klientu ieteikumiem, lai strādāt ar to būtu ērti un pārskatāmi ikvienam
 - **Naudas ietaupījums** – komisijas maksa par pārskaitījumiem ir ievērojami izdevīgāka, nekā veicot maksājumus filiālē
 - **Drošības garantijas** – informācija ir aizsargāta ar daudzpakāpju drošības sistēmu
- Ibanka – tā ir dabai draudzīgākā vide Taviem norēķiniem!

Ibankas iespējas

- Uzzināt konta atlikumu jebkurā diennakts laikā
- Pārskatīt kontā un ar karti veiktos darījumus
- Iespēja izdrukāt vai saglabāt konta pārskatu par sev interesējošu laika periodu
- Apmaksāt rēķinus, ērti izmantojot bankas sagatavotās rēķinu apmaksas formas
- Veikt citus maksājumus – gan iekšzemes, gan starptautiskos
- Saglabāt maksājumu paraugus ar iepriekš aizpildītu informāciju, lai ērti izmantotu tos turpmāk
- Pārskatīt maksājumu vēsturi – ienākušos un izpildītos maksājumus

Ibankas iespējas

- Pārskatīt informāciju par saviem:
 - Kredītiem
 - Depozītiem
 - Dzīvības apdrošināšanu
 - Pensiju 2. un 3. līmeni
 - Vērtspapīru portfeli
- Pieteikties bankas pakalpojumiem:
 - SMS bankai
 - Noformēt Regulāro maksājumu, kas izpildās automātiski ar jūsu noteikto regularitāti
 - Noguldīt naudu depozītā
 - Pieteikties pensiju 2. un 3. līmenim
 - Veikt darījumus ar SEB ieguldījumu un Latu rezerves fondu

- E-pakalpojumi – dažādu uzņēmumu pakalpojumi internetā, kuriem var piekļūt no Ibankas sadaļas E-pakalpojumi
 - **E-rēķini** – iespēja pārskatīt rēķinus un pieteikties tos saņemt elektroniskā formā, kā arī apmaksāt, izmantojot Ibanku
 - **mans Lattelecom** – iespēja uzzināt kārtējo rēķinu un pieteikt jaunus pakalpojumus
 - **E-latvenergo** – iespēja kontrolēt un izveidot gada prognozi savam elektroenerģijas patēriņam
 - **E-pakalpojumi** – Latvijas pašvaldību elektroniskie pakalpojumi, piemēram, informācija par nekustamā īpašuma nodokli un tā apmaksā
 - **If Latvia** – iespēja apskatīt esošās un noformēt jaunas apdrošināšanas polises
 - **Latvija.lv** – valsts un pašvaldību e-pakalpojumu portāls, piemēram, informācija par reģistrēto dzīvesvietu
 - **Lursoft** – iespēja izmantot Lursoft datu bāzes
 - **VSAA** – iespēja pieteikties un saņemt ikgadējo VSAA atskaiti par uzkrāto pensiju 2. līmeņa kapitālu elektroniski Ibankā

- Pieejama no Ibankas www.ibanka.lv un SEB mājas lapas www.seb.lv
- Latviešu, krievu un angļu valodā
- Iespēja izmēģināt galvenās iespējas Ibankā
- Pie katras izvēlnes pieejams arī īss tās apraksts

6 galvenās Ibankas sadaļas, kas kārtotas pēc produktu veidiem

Ibanka Demo

Iepriekšējā pieslēgšanās

22/08/2009 10:10

Uzstādījumi

Lapas karte

Beigt darbu

Konti/ kartes

Maksājumi

Ieguldījumi

Kredīti

Pieteikumi

E-pakalpojumi

Izslēgt paskaidrojumus

Esiēt sveicināti Ibankas demo versijā! Demo versijā Jūs varat iepazīties ar galvenajām Ibankas iespējām!

Rus Lat

Konti/ kartes

↓ Kopsavilkums

→ Konta informācija

→ Konta pārskats

Mana ātrā izvēlne

↓ Kontu kopsavilkums

→ Iekšzemes maksājums

→ Bankas paraugi

→ Mani paraugi

→ Saīsinātais konta pārskats

→ Mainīt ātro izvēlni

Kopsavilkums

Drukāt

Konti

↓ Aizvērt

Konts	Atlikums uz 24/08/09				Summa LVL	Pēdējās izmaiņas
	Valūta	Dienas sākumā	Faktiskais	Pieejamais		
LV31UNLA0000000000000001	LVL	400.00	400.00	400.00	400.00	23/08/09
LV31UNLA0000000000000002	LVL	-23.05	-23.05	276.95	276.95	21/08/09
LV31UNLA0000000000000003	EUR	573.87	573.87	573.87	403.32	17/08/09
Kopā					1881.7	

Depozīti(3)

→ Atvērt

Apstrādei nosūtītie maksājumi(1)

→ Atvērt

Atteiktie maksājumi(2)

→ Atvērt

Palīdzība

Atbalsta dienests
80008009

→ Pasts (2)

Noderīga informācija

- Cenrādis
- Kalkulatori
- Valūtu kursi
- IBAN pārbaude

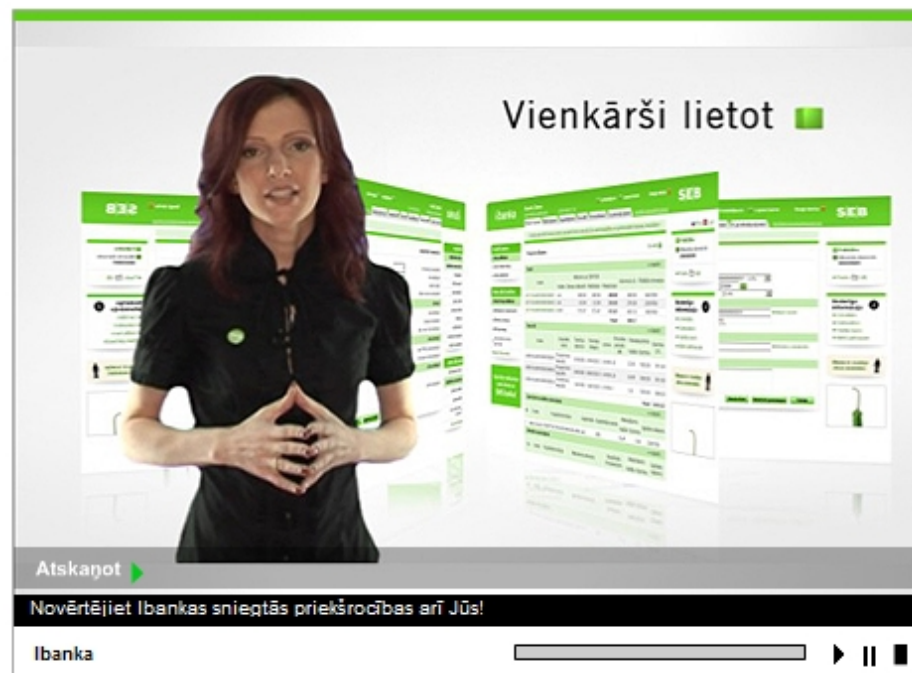
Kreisā puse – izvēlne un klienta ātrā izvēlne ar 5 visbiežāk lietotajām sadaļām

Vidusdaļa – galvenā, klienta informācija

Labā puse – Ibankas pasts un informācija

Visbiežāk veicamās darbības internetbankā

- Ibankas video pamācības – www.ibanka.lv, www.seb.lv
- Kā pieslēgties Ibankai?
- Kā apskatīt kontā veiktās operācijas?
- Kā veikt maksājumus?
- Darbs ar maksājumu paraugiem



Informācija par Ibanku

- Ibankas un SEB bankas mājas lapā www.ibanka.lv, www.seb.lv
 - Papildu informācija
 - Ibankas demo
 - Ibankas pamācības – gan izdrukājamā .pdf formātā, gan video pamācības
- Elektronisko pakalpojumu bukleti Klientu apkalpošanas centros

Kā kļūt par Ibankas klientu?

- Aizpildīts pieteikums jebkurā SEB bankas Klientu apkalpošanas centrā
- Tiks izsniegts
 - Ibankas Lietotāja kods (sastāv no 8 simboliem)
 - Ibankas kodu karte (pieejas un autorizācijas kodi)
- Iespēja izmantot Ibankas termināļus Klientu apkalpošanas centros



Prasmju nedēļa Latvijā

2010. gada 2.-5. marts

SEB

Droši pirkumi internetā

Interneta pirkumu drošības sistēma – 3D Secure

- Ar SEB bankas maksājumu kartēm iepirkties internetā ir īpaši droši, jo SEB banka pirkumiem ar karti internetā izmanto VISA un MasterCard izstrādāto interneta pirkumu drošības sistēmu 3D Secure.
- Šī drošības sistēma veic kartes lietotāja identitātes papildus pārbaudi, paaugstinātai drošībai pieprasot lbankas datus.

Interneta pirkumu drošības sistēma – 3D Secure

- Pie tirgotājiem, kuri arī izmanto šo drošības sistēmu (par to liecinās Verified by VISA un MasterCard SecurCode logo), papildus maksājumu kartes datiem ir jāievada arī Ibankas dati – Lietotāja kods, Parole un Pieejas kods.

Verified by
VISA

MasterCard.
SecureCode.

Kā notiek pirkums?

- Kad ir izvēlēts pirkums, apmaksas veikšanai jāievada prasītie maksājumu kartes dati.
- Par to, ka šis tirgotājs izmanto 3D Secure, liecina logotips lapas apakšā.

* Indicates a required field

Order Details

* <u>Card Number:</u>	<input type="text" value="5458991001279619"/>
* <u>Card Brand:</u>	<input type="text" value="MasterCard"/>
* <u>Expiration Date:</u>	<input type="text" value="06"/> <input type="text" value="06"/>
* <u>Purchase Amount</u>	<input type="text" value="199.99"/>

**MasterCard.
SecureCode.**

Continue Order

Kā notiek pirkums?

- Tālāk tiek veikta kartes lietotāja papildu identifikācija, pieprasot ievadīt Ibankas datus – Lietotāja kodu, Paroli un Pieejas kodu.
- Pareizi ievadot visus datus, jūs tiksiet informēts, ka pirkums noticis veiksmīgi.

SEB MasterCard SecureCode

Eng Rus

Ibankas Lietotāja kods

Ibankas Parole

→ Nevarat ietiet Ibankā?

[Droši pirkumi internetā](#)

[Informācija uzņēmumiem](#)

Atceļt Turpināt ▶

Šīs sistēmas nesankcionēta lietošana atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai ir uzskatāma par noziedzīgu nodarījumu.

Biežāk uzdotie jautājumi

- Vai visi interneta tirgotāji izmanto 3D Secure drošības sistēmu?
 - Nē, ne visi. 3D Secure drošības sistēmu izmanto daudzi tirgotāji gan Latvijā, gan citur pasaulē un to skaits arvien pieaug.
- Kā uzzināt, vai interneta veikals izmanto šo drošības sistēmu?
 - To norādīs kāds no šiem logo tirgotāja interneta lapā vai ekrānā, kur jums jāievada kartes dati.



- Kas nepieciešams, lai iepirktos, izmantojot 3D Secure?
 - Ir nepieciešams pieslēgt lbanku, jo tiks pieprasīti lbankas dati – Lietotāja kods, Parole un Pieejas kods. Papildus pieteikšanās drošības sistēmai nav nepieciešama.

Biežāk uzdotie jautājumi

- Vai kartes lietotājam būs jāievada Ibankas dati, ja interneta tirgotājs nav ieviesis 3D Secure?
 - Nē, tādā gadījumā Ibankas dati netiks prasīti.
- Vai banka piemēro komisijas maksu par šīs sistēmas izmantošanu?
 - Nē
- Vai Ibanka bloķēsies gadījumā, ja klients 5 reizes pēc kārtas mēģinās apstiprināt pirkumu pie tirgotāja, izmantojot nepareizus Ibankas datus?
 - Jā, un šīs reizes arī tiek summētas, tad, ja klients nepareizi vada šos datus Ibankā un pēc tam interneta veikalā identifikācijas brīdī.



Prasmju nedēļa Latvijā

2010. gada 2.-5. marts

S|E|B

Paldies par uzmanību!