



# IKT izmantošanas efektivitāte valsts pārvaldē

## E-pārvalde Latvijā

**Valsts reģionālās attīstības aģentūra**

**Vita Narnicka**

**VRAA direktora vietniece pētniecības un IT jautājumos**

# Kas ir efektivitāte?

- Pakalpojuma sniegšanas laika samazināšana
  - Klienta resursi
  - Pakalpojuma sniedzēja resursi



- Pakalpojuma sniegšanas izmaksu samazināšana

# Runā ...

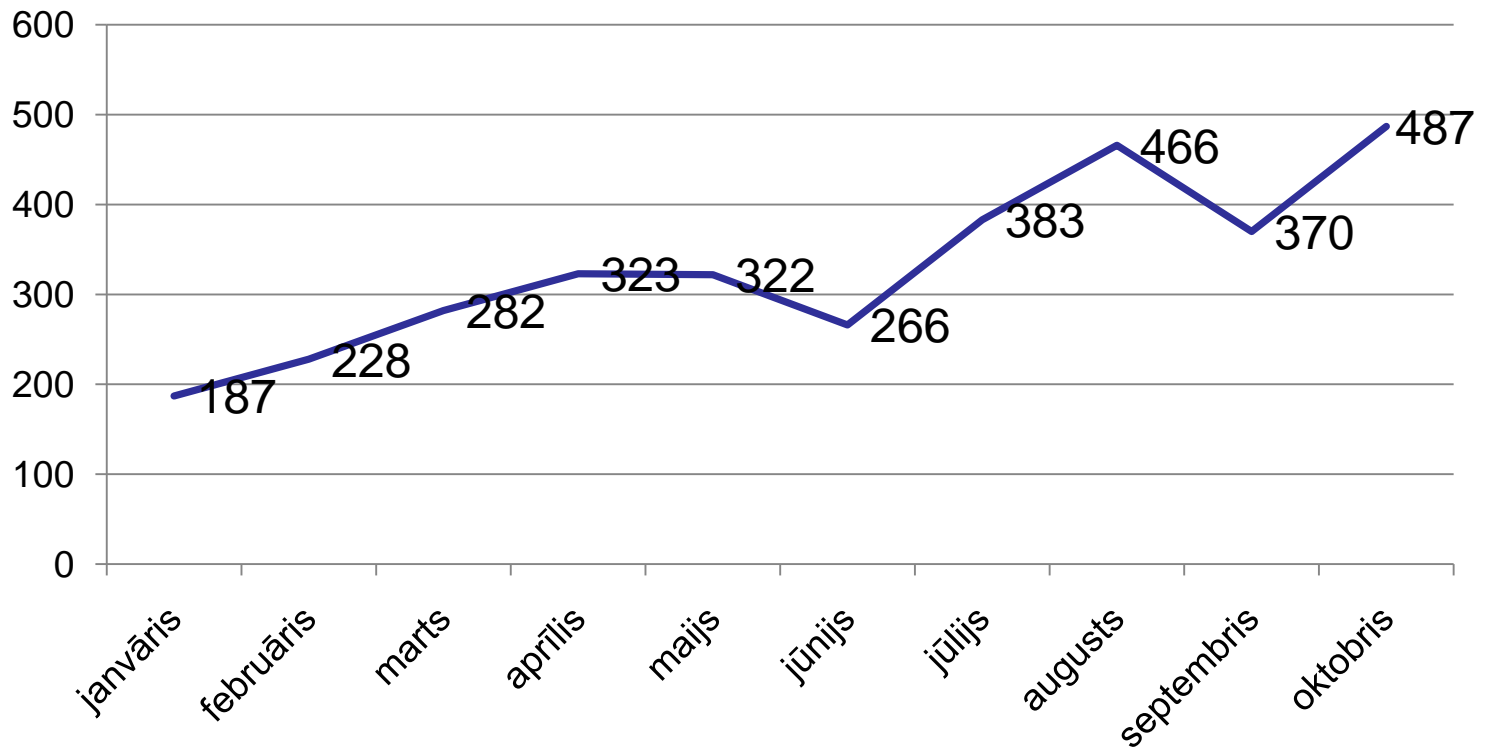
- dārga, neefektīva
- ir problēmas, bet esam pārmaiņu laikā
- ir iespēja/nepieciešamība konsolidēt resursus, tas pat ir nepieciešams
- ir iespēja e-pārvaldi izveidot vēl efektīvāku
- nepieciešams padarīt to draudzīgāku iedzīvotājiem
- jāatdod ārpakalpojumā



*IKT un centralizācija nav pašmērķis. IKT ir kā instruments, kurš vēl nav apzināts un novērtēts.*



# E-pakalpojums "Izziņas pieprasīšana par fiziskas personas sodāmību"





# E-pakalpojums “Dzīvesvietas deklarācijas iesniegšana”

01.01.2009. – 30.09.2009.

Deklarācijas pa pastu – 2464

Deklarācija ar e-parakstu PMLP mājas lapā – 31

Deklarācijas ar e-parakstu portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) – 56

Ar 2009.gada 1.novembri dzīvesvietas deklarācija portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) ar internetbanku autentifikāciju.



25 dienās - **800**

# E-pakalpojuma izmaksas

- Viena klienta apkalpošanas izmaksas klātiene > **4** Ls
- Pakalpojuma izmaksas portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)  
(pieprasījumu skaits 100 000 reizes gadā) < **1** Ls





# Pieredze ☺

- Nepietiekama informācija sabiedrībai par panākumiem  
→ mēs neesam sliktāki par citiem
- Nav domāts par iedzīvotāju vajadzībām  
→ ar grūtībām, bet ir radītas iespējas
- Normatīvos aktus un IS būvējot koncentrējas uz niansēm nevis uz procesu un efektivitāti, resoriskā domāšana  
→ ierēdņi uzvar niansēs, nevis domā par iedzīvotājiem un procesu
- Koncentrēšanās uz to kā uztaisīt sistēmu, nevis kā to uzturēt  
→ nedomā par vienotu risinājumu, katrs domā par savu
- Pārāk daudz IT un pārāk maz "biznesa"  
→ jābūt gribai no "biznesa"

# Tālākā efektivitātes uzlabošana

- Vienas pieturas aģentūras principa iedarbināšana
- Vienota informācijas un komunikācijas tehnoloģiju (IKT) resursu pārvaldība



*Katrai aktivitātei jādefinē efektivitātes rādītājus*



# KONTAKTINFORMĀCIJA

**VRAA**

**Elizabetes iela 19**

**Rīga, LV – 1010**

**Tālr.: 67079000**

**Fakss: 6707001**

**E-pasts: [vraa@vraa.gov.lv](mailto:vraa@vraa.gov.lv)**

**Mājas lapa: [www.vraa.gov.lv](http://www.vraa.gov.lv)**